

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE

STRUTTURA: *Studio Diagnostico Ciamarra 2000 srl*

VIA: viale Bruno Rizzieri 203

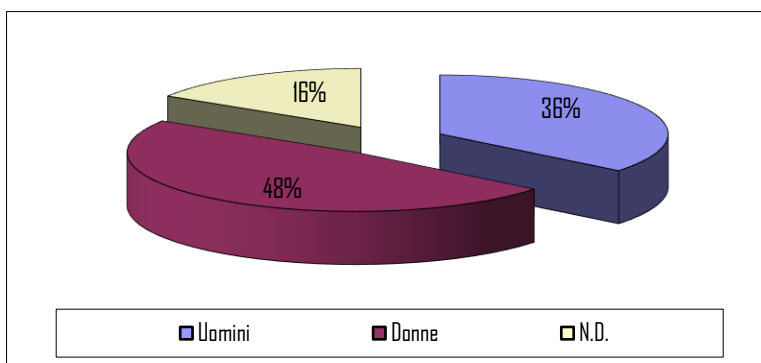
REFERENTE: D.ssa C. Moretti - Sig.ra L. Batistini

PERIODO DI CONTROLLO: Gennaio - Dicembre 2019

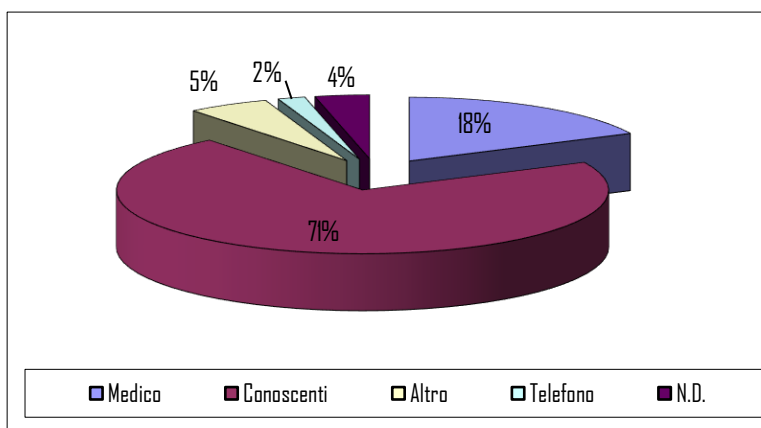
QUESTIONARI ANALIZZATI: **56**

ANALISI PER MACRO DATI

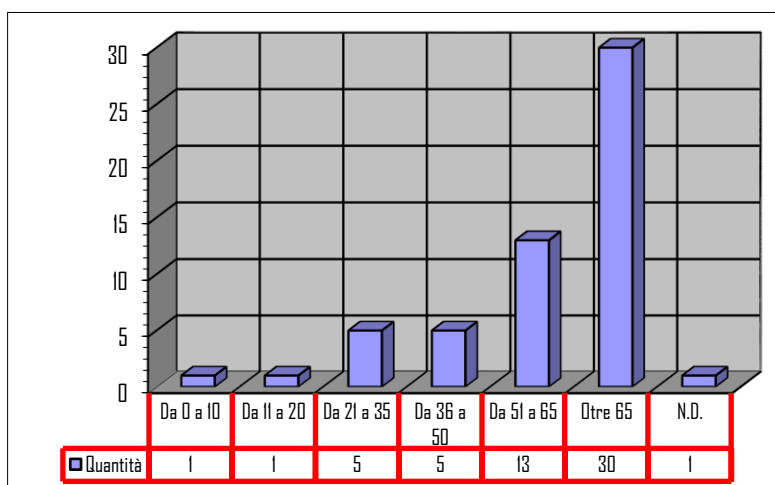
SESSO CLIENTI	
Uomini	20
Donne	27
N.D.	9



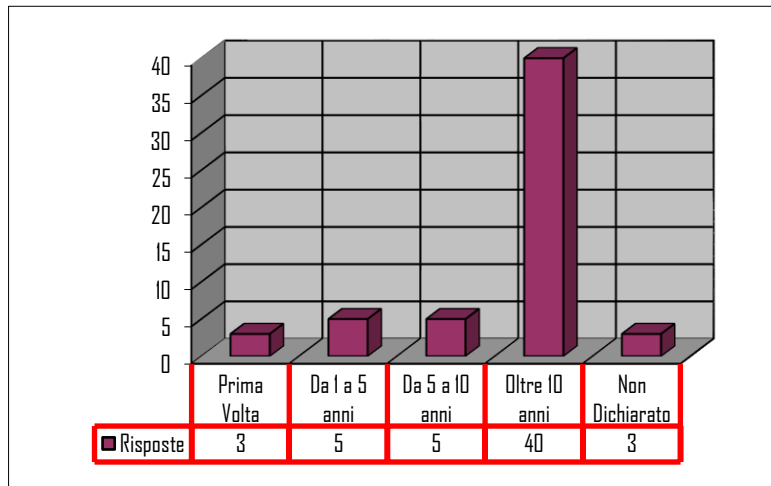
FONTE CONTATTO	
Medico	10
Conoscenti	40
Altro	3
Telefono	1
N.D.	2



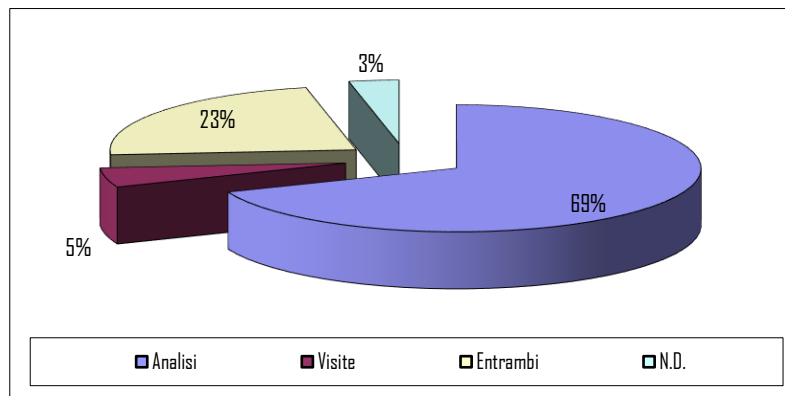
FASCIA ETA'	
Da 0 a 10	1
Da 11 a 20	1
Da 21 a 35	5
Da 36 a 50	5
Da 51 a 65	13
Oltre 65	30
N.D.	1



PERIODO DI FREQUENZA	
Prima Volta	3
Da 1 a 5 anni	5
Da 5 a 10 anni	5
Oltre 10 anni	40
Non Dichiarato	3



TIPOLOGIA ESAMI	
Analisi	42
Visite	3
Entrambi	14
N.D.	2



GIUDIZIO GLOBALE

GIUDIZIO	VOTI
Insufficiente	3
Migliorabile	5
Sufficiente	3
Buono	5
Ottimo	31
Eccellente	9

