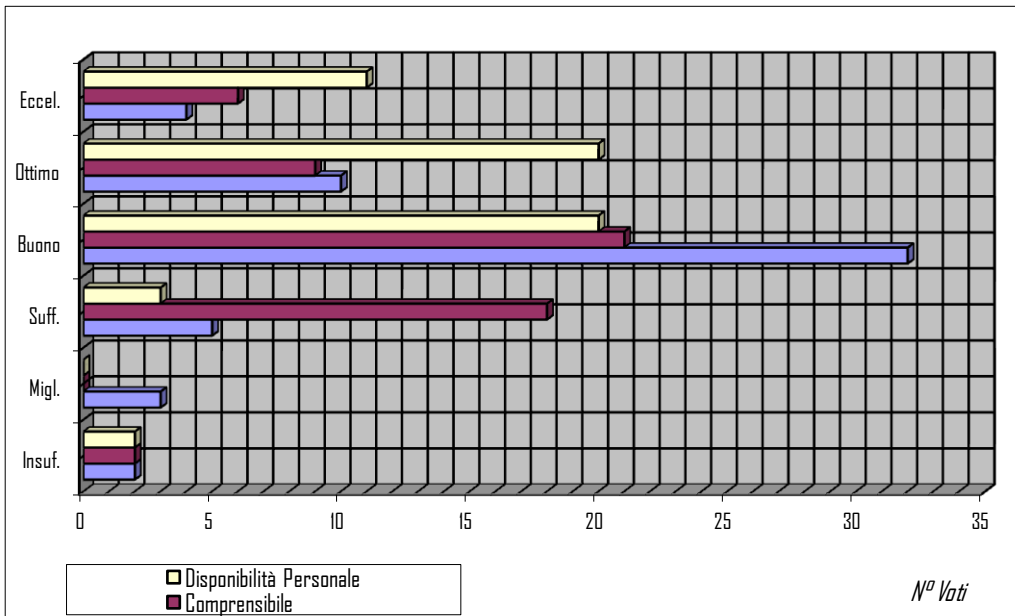


ANALISI DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE - Dettaglio -

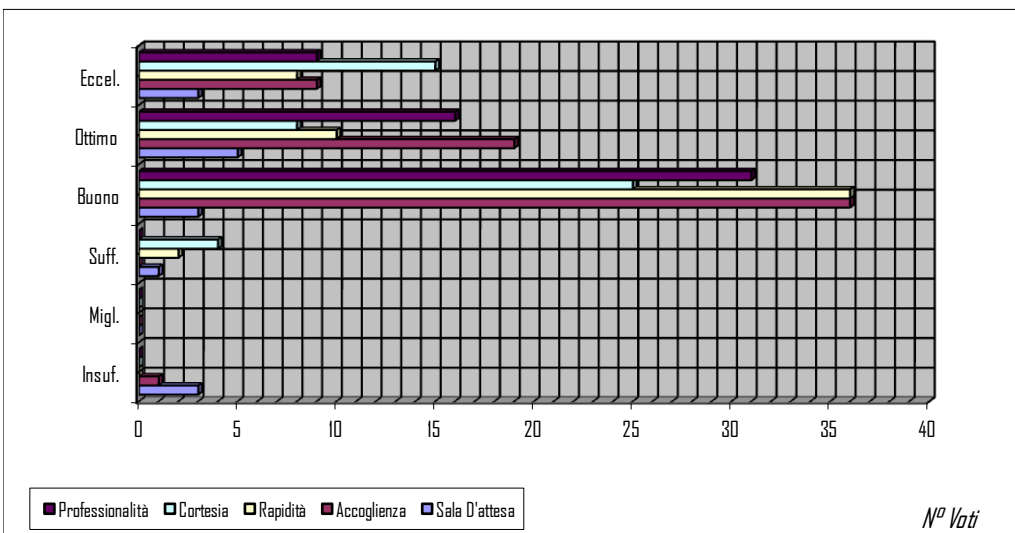
INFORMATIVA

	VOTO						N° Voti
	Insuf.	Migl.	Suff.	Buono	Ottimo	Eccel.	
<i>Completa</i>	2	3	5	32	10	4	
<i>Comprensibile</i>	2	0	18	21	9	6	
<i>Disponibilità Personale</i>	2	0	3	20	20	11	



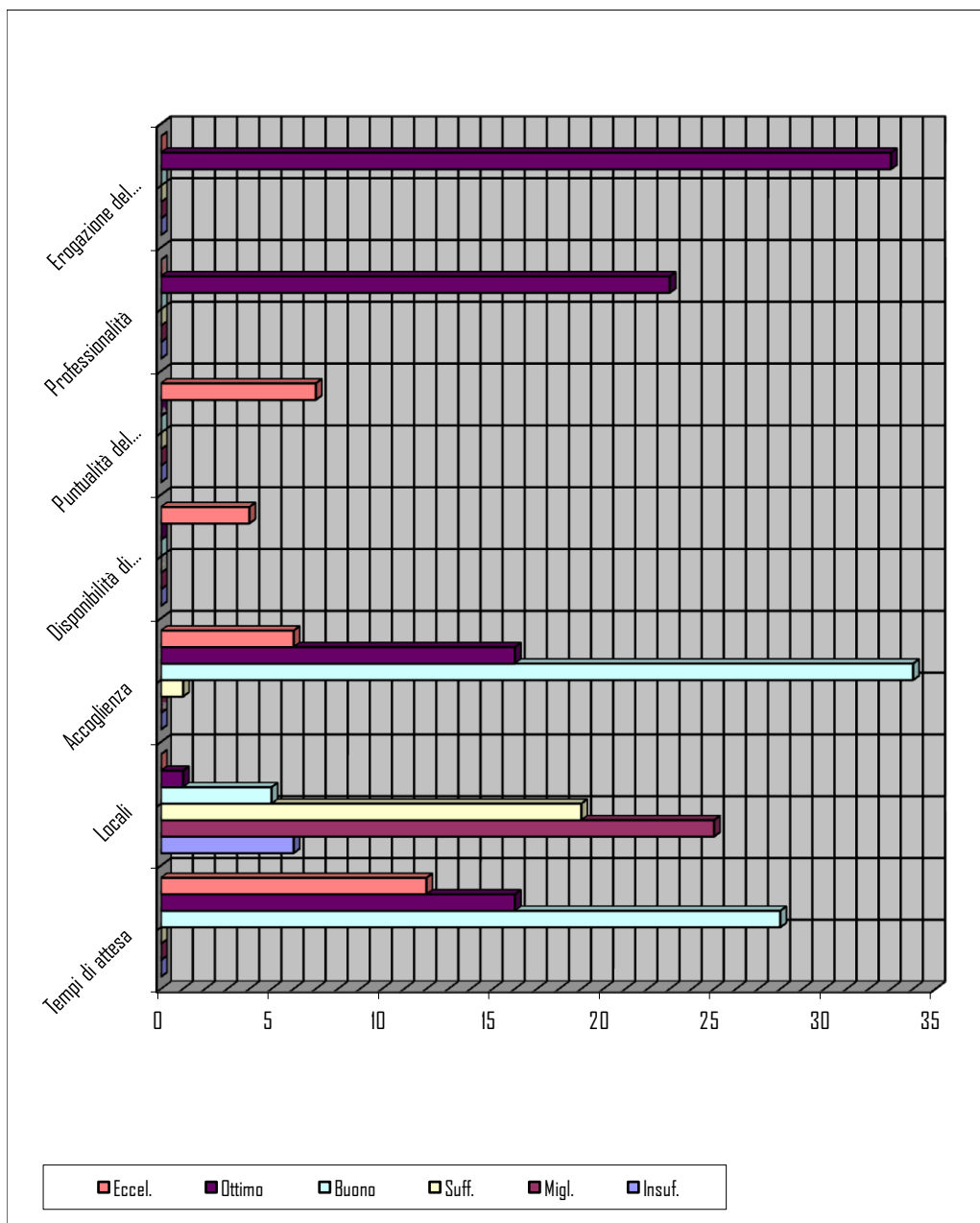
ACCETTAZIONE

	VOTO						N° Voti
	Insuf.	Migl.	Suff.	Buono	Ottimo	Eccel.	
<i>Sala D'attesa</i>	3	0	1	3	5	3	
<i>Accoglienza</i>	1	0	0	36	19	9	
<i>Rapidità</i>	0	0	2	36	10	8	
<i>Cortesìa</i>	0	0	4	25	8	15	
<i>Professionalità</i>	0	0	0	31	16	9	



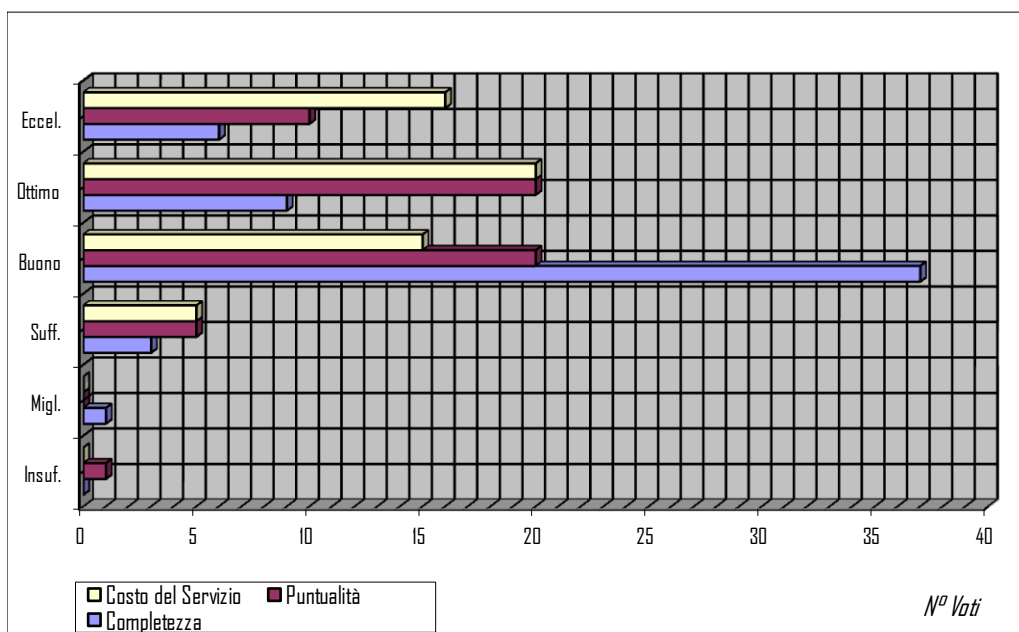
EROGAZIONE SERVIZIO

	VOTO						N° Voti
	Insuf.	Migl.	Suff.	Buono	Ottimo	Eccel.	
<i>Tempi di attesa</i>	0	0	0	28	16	12	
<i>Locali</i>	6	25	19	5	1	0	
<i>Accoglienza</i>	0	0	1	34	16	6	
<i>Disponibilità di orari</i>	0	0	0	0	0	4	
<i>Puntualità del personale</i>	0	0	0	0	0	7	
<i>Professionalità</i>	0	0	0	0	23	0	
<i>Erogazione del servizio</i>	0	0	0	0	33	0	



RITIRO DOCUMENTI

	VOTO						N° Voti
	Insuf.	Migl.	Suff.	Buono	Ottimo	Eccel.	
Completezza	0	1	3	37	9	6	
Puntualità	1	0	5	20	20	10	
Costo del Servizio	0	0	5	15	20	16	



Suggerimenti:

Consegnare almeno 2 questionari al giorno solo per i nuovi pazienti/clienti

Attività da Migliorare	Costo	Tempi di Realizzo	Resp.